

Gestión académica en educación a distancia en las carreras de postgrado de la Universidad Nacional de Rosario. Realidades y horizontes

Susana Copertari,* Natalia Sgreccia y María Laura Segura*****

El presente artículo se enmarca dentro de un Proyecto de Investigación (POL148, período 2010-2013) que problematiza sobre las políticas académicas en la modalidad de Educación a Distancia (EaD) en la Universidad Nacional de Rosario (UNR), Argentina, particularmente en lo referente a postgrados y formación docente. Este trabajo consiste en la exploración y sistematización de la información, a fin de reflexionar a través de un análisis crítico sobre las experiencias que se están realizando en la UNR en relación a la gestión académica en materia de EaD, en carreras de postgrado desde la tecnología educativa. Intenta, además, indagar acerca de sus implicancias en el campo de la formación docente en la modalidad. El enfoque de la investigación, si bien es cuali-cuantitativo, profundiza fundamentalmente el abordaje cualitativo desde una perspectiva investigativa etnográfica. En este artículo se presenta sólo –a modo de recorte– un procesamiento de la información recabada a partir de las entrevistas semiestructuradas y abiertas en profundidad a informantes-clave sobre: dos de las Facultades de la UNR –Derecho e Ingeniería– que consideramos medulares por las producciones que se vienen desarrollando en EaD; y el Campus Virtual de la UNR. Finalmente, se acercan algunas reflexiones parciales sobre la problemática planteada a modo de cierre.

Palabras clave: gestión académica, formación docente, educación a distancia, tecnología educativa

1. Introducción

Nuestro trabajo se enmarca en un Proyecto de Investigación Interdisciplinario, que integramos, denominado *Política(s) académica(s) sobre carreras de Postgrado y formación docente en Educación a Distancia en la Universidad Nacional de Rosario* (Pol148/10), radicado en la Secretaría de Investigación y Postgrado de la Facultad de Ciencia Política y RRII de la Universidad Nacional de Rosario (UNR). En términos generales, se puede reconocer que si bien la UNR ha ido teniendo un desarrollo lento y poco sistemático en materia de Educación a Distancia (EaD), se ha ido mejorando gradualmente en las dos últimas décadas. Sólo algunas carreras de

* Universidad Nacional de Rosario, Argentina. Correo electrónico: susycopertari@hotmail.com.

** Universidad Nacional de Rosario, Argentina. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas. Correo electrónico: nataliasgreccia@hotmail.com.

*** Universidad Nacional de Rosario, Argentina. Correo electrónico: laurasegura8@hotmail.com.

postgrado vienen implementando esta modalidad en el cursado de algunos seminarios en forma virtual o de manera semipresencial (bimodales/híbridos).

De acuerdo con Copertari y Trottini (2011b), nuestros profesionales que están cursando Especializaciones, Maestrías y Doctorados advierten que la UNR, si bien no posee carreras de postgrado que ofrezcan la posibilidad del cursado a distancia, en los últimos años encuentran un significativo avance de la modalidad a través de sistemas bimodales. La implementación de la EaD implica, en la universidad, un desarrollo institucional, académico, social y presupuestal. Por algunos años se la consideró como una modalidad de menor calidad educativa, pero actualmente está siendo, cada vez más, considerada de igual valor a la tradicional presencial, conectada a la regionalización como "la propuesta" de la universidad del futuro (Rama, 2006).

Según estas autoras, integrantes del proyecto de investigación de referencia, la virtualización en el marco de la EaD en la UNR constituye un área prácticamente de vacancia en incipiente desarrollo, que debemos garantizar como un reto para el siglo XXI. La educación superior crece y el gran desafío es trabajar fuertemente para que estas instituciones sean cada vez más democratizadoras e inclusivas, evitando la deserción, el desgranamiento y el abandono (Copertari y Trottini, 2011a).

Entre los objetivos del proyecto destacamos:

Primera etapa:

- recuperar experiencias de EaD en carreras de Postgrado de la UNR;
- desentrañar si existen políticas académicas en esta Universidad, en el marco de una planificación estratégica en materia de "ofertas educativas" en EaD, con respecto a este tipo de educación y Programas de Formación Docente continua, para llevarlas adelante resguardando la calidad educativa.

Segunda etapa:

- indagar acerca de los distintos enfoques, concepciones, líneas de investigación, propuestas y experiencias de los docentes que participan o participaron en las mismas;
- realizar aportes que contribuyan, tanto a la formación de profesores en el área de EaD, como a las políticas académicas sobre dicha área en la UNR.

Este trabajo incluye los resultados obtenidos en la primera etapa de la investigación del mencionado Proyecto, haciendo un recorte en los distintos

tipos de gestión académica que se han podido relevar sobre el campo empírico de cada unidad académica y el campus virtual durante 2010.

2. Discusión

En la Educación a Distancia (EaD), el acto educativo se concreta en espacios y tiempos diferidos; educador y educando se encuentran separados físicamente (total o parcialmente). Quien regula el ritmo y el tiempo en el aprendizaje es el alumno orientado por el docente. El profesor es quien, por medio de tutorías y la utilización de diferentes medios, entabla el proceso de enseñanza. Hoy, el medio más utilizado en este tipo de enseñanza es Internet.

Es por ello que convergen diferentes opiniones sobre el acto educativo en la EaD. Es aquí donde se hace presente la Pedagogía de la Virtualización. Incorporar una pedagogía de la virtualización involucra distintas dimensiones, que tienen que ver con distintas formas de conocer y apropiarse del conocimiento con significatividad social; pensar en un sujeto real y virtual, donde el sujeto virtual es parte de lo real; distintos espacios de poder y saber que diseña la cultura; nuevas formas de espacios y tiempos para el intercambio intersubjetivo; un diseño que involucre una nueva lógica de pensamiento para entender la realidad y la práctica, desde lo ético y lo estético; una comunidad colaborativa de trabajo compartida con sujetos que pueden relacionarse utilizando distintos lenguajes.

Podemos afirmar junto a Lévy (1999) que:

- Etimológicamente: *virtual* (latín *virtualis*) deriva de *virtus* (energía, virtud), es por ello que lo virtual tiende a una actualización permanente.
- Desde lo filosófico-epistemológico, lo virtual no es contrario a lo real, sino a lo actual: *virtualidad* y *actualidad* son dos esencias distintas.

En sintonía con este pensamiento la virtualidad en el quehacer educativo refiere a una dinámica de transformación constante que se da en un contexto socio-educativo.

De acuerdo con Copertari y Trottni (2011a), la EaD no prescinde de la presencia del docente. Su rol en la actualidad se resignifica mediante la utilización de distintos soportes digitales, que sirven para ayudar al estudiante a relacionar e integrar información, conocimientos y nuevos estilos de aprendizajes, utilizando "nuevos lenguajes" al servicio de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para ello, es necesario que los docentes dominen el uso de las TIC y comprendan los alcances que las mismas les ofrecen, al integrarlas en su práctica académica.

En este sentido, interrogarse sobre los distintos tipos de gestión académica que se vienen dando en la UNR en la modalidad invita a pensar

en un profesor como protagonista activo en la gestión académica de su institución de referencia y como un compositor-facilitador-promotor de la apropiación del conocimiento y el desarrollo de distintas capacidades por parte de los estudiantes. De este modo, es viable pasar de una pedagogía de la enunciación a una pedagogía de la colaboración.

En la entrevista realizada a la Dra. Patricia San Martín, directora del Campus Virtual UNR, la misma destaca: "El acto educativo como responsabilidad es presencialidad, pero presencialidad subjetiva. (...) Hoy en día no hay ninguna, ninguna plataforma que por sí misma me permita hacer un acto educativo verdaderamente en todas sus dimensiones. Justamente porque la tecnología, así sea la más perfecta del mundo, es sólo tecnología y educar no es tecnología" (Entrevista, 6 de agosto de 2010).

En nuestra Universidad, al no existir una instancia de Formación Docente específica en la modalidad, cada profesor diseña su clase de una manera diferente, tanto en las estrategias didácticas, los materiales utilizados, el tipo de evaluación, las instancias presenciales y virtuales, como en el modo de desarrollar las tutorías.

Podemos decir que en la modalidad existe una integración de dos culturas, la de lo virtual y la de lo real (Molinuevo, 2004).

Desde esta concepción entendemos junto a Lévy que lo virtual no es contrario a lo real. En la entrevista realizada a la Dra. Susana Marchisio (Responsable del Área de Educación a Distancia en la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura, UNR) sobre la modalidad en EaD, ésta manifestó:

"Hoy la considero complicada de definir. Siempre se trata de aquellos procesos educativos que se dan mediados por tecnologías, donde la relación docente-alumno es no contigua, es decir, cuando no se da una confluencia espacio temporal. Pero hoy, con la posibilidad de confluencia que existe en el aula virtual, parecería que esa definición hace crisis; casi podríamos decir que de esa distancia hay poco. Concretamente, la falta de confluencia espacial y temporal ha sido un rasgo de la EaD desde su surgimiento hasta mediados de los 90; pero hoy eso se va desdibujando. También el aislamiento, el estudiar solo, era una característica de la EaD antes. Hoy un estudiante en un aula virtual en la que se incorpora el uso de recursos de comunicación, como por ejemplo, el chat, la videoconferencia, etc., la confluencia espacio temporal no representa dificultad de concreción, pudiendo también superarse el aislamiento. Hoy a veces hay más presencia a través de estos nuevos entornos que quizás la que se da en un aula presencial. (...) Estoy convencida de que muchas veces hay más distancia en un aula presencial donde cada actor pedagógico está en su mundo que en modalidades educativas denominadas no presenciales. No lo entiendo como 'a distancia', sino como una modalidad diferente a la que concebimos como "tradicional" en el salón de clases, donde hay herramientas para mediar en los distintos espacios-tiempos. Hoy hay una manifestación

abrupta de recursos que posibilitan aún más la modalidad a distancia (Entrevista, 13 de agosto de 2010).

Coincidiendo con Silvio (2004), podemos considerar que existen dos elementos clave en el surgimiento de la EaD: proveer educación para contribuir a canalizar la demanda educativa masificada y ofrecer oportunidades educativas a la población incorporada al sistema laboral.

Según Rama (2006), se reconocen diferentes "generaciones" en la historia de la EaD, llevándose a cabo la actual a partir de la digitalización y de la creación de vías de la información. Esta generación, por sí misma, involucra toda una nueva modalidad educativa, debido a la cantidad y variedad de novedosos componentes implicados. Además, flexibiliza el acceso, reduce los costos unitarios por alumno y habilita a pedagogías interactivas mediante modelos de simulación. De esta manera, la educación virtual, además de ser un modelo pedagógico diferenciado, se constituye en la forma concreta en que el servicio de la educación se distribuye a la sociedad a través de la información digital. El modelo virtual, presente en esta generación de la EaD, introduce la interactividad que el modelo analógico – de las generaciones de EaD anteriores– no permitía. Con el video proyectado desde el televisor no se discute, no se interactúa, no se resignifica dialógicamente.

Con la digitalización surge toda una lógica interactiva no presencial asociada a los campus virtuales y a los programas informáticos complejos. También, esta nueva modalidad educativa se está expandiendo, ya que cubre un amplio abanico de demandas insatisfechas de educación superior, conformada por ejemplo por: adultos que trabajan, estudiantes del interior del país, estudiantes extranjeros que carecen de opciones educativas en su país, entre tantos otros.

Según Guido y Versino (2010: 82), "el año 1999 marca el inicio del desarrollo de campus virtuales en las universidades públicas en Argentina. Durante la primera década de 2000 proliferan las iniciativas hasta sostener que, en la actualidad, alrededor del 65% de las universidades nacionales cuentan con un campus virtual creado desde la gestión central en funcionamiento o algún proyecto que supone su creación".

Esta realidad conlleva a pensar en distintos proyectos de gestión académica para responder a las demandas sociales que requiere la educación para este milenio.

Silvio (2004) contempla un conjunto de acciones interdependientes, para llevar adelante una propuesta de gestión académica, como ser: planificar, conducir, monitorear, evaluar y controlar para la toma de decisiones y la resolución de problemas con miras a lograr determinados objetivos. Se puede asociar, también, a la necesidad de mejorar la calidad de un sistema educativo, que pueda incluir otras modalidades organizacionales

alternativas al servicio del enseñar y aprender, en este caso, en carreras de postgrado.

Podemos reconocer, en este sentido, conceptos clave para delinear una gestión académica de la calidad en materia de EaD. Silvio (2004) contempla dos componente esenciales a tener en cuenta: virtualización y articulación del sistema. Considera importante asegurar, mantener y mejorar continuamente la calidad, lo cual requiere de una buena gestión. Una buena gestión debe garantizar un monitoreo permanente del desarrollo de los programas educativos, para saber cómo y cuánto se han desviado de sus objetivos y de las necesidades de los destinatarios, para poder así contribuir a su mejoramiento.

Silvio (2004) señala tres directrices principales en este tipo de gestión:

- la tecnología instruccional digital que es la base de la EaD actual y una gestión de calidad que dependerá mucho de la gestión de esa tecnología;
- el liderazgo como motor de la gestión en general y de la gestión de la calidad de la EaD, en particular;
- la EaD como una innovación y la necesidad de gestión de su difusión en la sociedad de manera sistemática.

Según este autor, la gestión de la calidad en la EaD debe realizarse independientemente de que exista un sistema formal y estructurado de evaluación y control. Sugiere que los actores que intervienen en el proceso lleguen a acuerdos y establezcan normas mínimas para aplicarlas a la evaluación y gestión de calidad. Aunque incluso el docente se vea en la situación de tener que trabajar solo, considera que el propio docente debe convertirse en un protagonista activo en la generación de este proceso, a fin de resguardar la calidad educativa.

Es decir que la gestión de calidad no debe resignarse en otros actores-asesores por fuera de la institución académica. La gestión de calidad de los programas y procesos debe comenzar a nivel micro, en la institución, en el aula virtual, con los docentes y alumnos participantes. El monitoreo y seguimiento del programa en EaD es aconsejable que lo realicen los propios actores involucrados en el Proyecto, que son los sujetos vivenciales comprometidos con el mismo.

“La modalidad a distancia exige conocimientos que requieren una formación específica de los profesores en la modalidad, disponibilidad de recursos materiales y tecnológicos que deben ser proporcionados por las instituciones que la adopta. Tiene la particularidad de exigir una organización dinámica y una administración capaz de responder con mayor flexibilidad de tiempo, espacio y autonomía” (Copertari, Sgreccia y Fantasía, 2010: 81).

Fuentes Viruette (2010) reconoce ocho aspectos que las instituciones educativas deberían considerar en la gestión académico-institucional para poner en marcha la educación en línea:

- *La administración de los programas y las carreras:* debe garantizar la existencia de apoyo para realizar las labores académicas que favorezcan la comunicación interinstitucional y promuevan la superación personal y la formación integral de los alumnos.
- *La infraestructura y el equipamiento:* debe contar con recursos físicos, equipo tecnológico y materiales, con cantidad, calidad, pertinencia, disponibilidad y acceso adecuados, para el cumplimiento de los propósitos u objetivos de las carreras o programas.
- *El impacto y la pertinencia de las carreras o programas:* debe proyectarse a la sociedad, propiciar un intercambio de información permanente con otras instituciones, de manera que se mantenga bien informada y en la vanguardia del conocimiento.
- *El personal académico:* constituido por profesionales inter y transdisciplinarios, donde es importante su formación, capacitación, estabilidad laboral y conocimiento sobre EaD.
- *Los materiales didácticos:* deben garantizar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, propiciar el autoaprendizaje, ser variados y accesibles a los estudiantes.
- *El currículo:* contiene intenciones educativas generales explícitas de los programas o carreras y sirve de guía en la ejecución de éstos.
- *Los estudiantes:* deben generarse políticas y estrategias para la conformación de la población estudiantil así como ofrecer condiciones y facilidades que favorezcan la permanencia de los alumnos como tales y el éxito de sus estudios.
- *Formación docente:* particularmente en Web 2.0 para ayudar a los encargados de elaborar las políticas de educación y los planes de estudio a que definan las competencias que los docentes deben poseer para utilizar las TIC en provecho de la educación.

Según Copertari y Trottini (2011a), la revolución de la Web 2.0 creó un nuevo mundo: el de la sabiduría colectiva. Internet es una herramienta perfecta para recopilar y compartir esa sabiduría, por lo que habrá que "aprender a gestionar la inteligencia colectiva" y llegar a una nueva definición del concepto de innovación. En este marco, sin duda el bien máximo se llama conocimiento y es fundamental planificar estratégicamente cómo gestionamos el conocimiento, ya que es un capital que se reproduce por sí solo. Es un valor intangible, no cuantificable, que volcado a una

comunidad virtual, se transforma en savia vivificadora transfucionada voluntariamente.

“En la actualidad, la flexibilidad que ofrece la educación a distancia a través de entornos virtuales o combinados es una realidad imperiosa. Es ésta una etapa de cambio signada por la generación de grandes volúmenes de información y conocimiento, junto a un despliegue de oportunidades nunca antes vividas ni imaginadas, que han acercado la distancia no sólo en el campo educativo, sino en general. La posibilidad de estudiar en forma continua y permanente es un hecho, sin distancias ni tiempos que se han achicado mediante la virtualización, inaugurando una nueva forma de articular las necesidades formativas. Sólo desde una perspectiva inclusiva las universidades podrán hacer frente a las demandas sociales actuales, que permitan garantizar una educación de calidad y reducir la brecha socioeconómica que impide a muchos sectores acceder a la Educación Superior” (Copertari, 2010: 350).

3. Resultados

3.1. Gestión académica en EaD en Postgrados de la UNR

Existe un claro crecimiento en el campo de la educación superior en nuestro país y en la región sobre los nuevos escenarios de la educación, con el auge de las modalidades no presenciales (a distancia y virtual), tanto para carreras de grado como de postgrado en las universidades nacionales (Lugo, 2003).

Tanto en relación a las políticas académicas en materia de EaD en la UNR como a la redacción de normativas específicas, sólo podemos dar cuenta de un proyecto presentado por el Campus Virtual de la UNR: “La coordinación académica desarrolló una propuesta de Ordenanza de Educación a Distancia UNR para su discusión y optimización por parte de las Secretarías de Postgrado y Académica en función de una posterior elevación al C.S. UNR, que regula la calidad académica, tecnológica y de gestión que la modalidad requiere en el marco de los organismos de evaluación nacional e internacional vigente. En consonancia con dicho texto, se propuso el *Programa de Educación a Distancia del Campus Virtual UNR*, que tiene como documentos asociados el *Acta de Adhesión de la Unidades Académicas*, la *Normativa Docente*, *Normativa Alumno* y *Convenio Sedes Regionales*. La redacción de este último se realizó colaborativamente con la oficina de Vinculación Tecnológica de la UNR. La optimización de la propuesta del Programa de EaD se realizó poniéndola a consideración de las distintas Unidades Académicas que expresaron su interés por realizar actividades integrando el Campus Virtual UNR” (San Martín, Guarnieri, Rodríguez, Bongiovani y Sartorio, 2010).

En la búsqueda realizada por la Web, encontramos que el Campus Virtual de la UNR, desde el año 2001, ofrece una serie de carreras, cursos y postítulos (Lengua y Literatura, Espacio, Política y Sociedad y Educación

para el Desarrollo Sustentable). Desde el año 2008, con la implementación de la plataforma Moodle, "el equipo interdisciplinario de trabajo del *campusvirtual-unr* tiene por finalidad última promover en este espacio institucional online la construcción de un dispositivo hipermedial dinámico, que como red sociotécnica se despliegue responsablemente en el actual contexto físico-virtual presencial desarrollando el conocimiento público a través de la participación de la amplia y diversa comunidad de la UNR" (Portal del Campus Virtual de la UNR).

La UNR cuenta con 12 facultades. En las mismas se desarrollan 66 carreras de grado, 124 carreras de postgrado, 15 tecnicaturas, 53 títulos intermedios, 26 títulos por articulación con el sistema de Educación Superior no Universitario y 32 postítulos.

3.2. Estado de la cuestión sobre la modalidad en los Postgrados de la UNR

Presentamos aquí una primera aproximación, a partir de la información obtenida on-line y de las entrevistas hasta el momento realizadas en el campo empírico a algunos informantes-clave sobre las carreras de postgrado que se ofrecen en la actualidad en la UNR.

En la *Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño* se ofrecen Doctorados de Arquitectura con modalidad presencial y Carreras de Especialización presenciales. Ofrece un sistema híbrido (semipresencial) en el cursado de algunos seminarios.

La *Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales* ofrece Doctorados y Maestrías presenciales. En cuanto a las Carreras de Especialización se cuentan: Comunicación Digital Interactiva, que es presencial y dispone de un Blog; Estudios Políticos, que tiene modalidad presencial con una página Web y Campus Virtual; Gestión Estratégica de Organizaciones Públicas.

En la *Facultad de Ciencias Agrarias*, los Doctorados, Maestrías y Especializaciones son con modalidad presencial. Se ofrece una Actualización a Distancia en Bioquímica Clínica.

En la *Facultad de Ciencias Económicas y Estadística*, los Doctorados son de carácter presencial. En la Secretaría de Postgrado y Formación Docente hemos podido constatar que en los Doctorados en Administración, en Contabilidad y en Economía, sólo el Seminario de Econometría Avanzada se dicta con modalidad semipresencial. Se ofrece también la carrera de postgrado en Gestión de la Innovación y la Vinculación Tecnológica, desarrollado por el programa sobre gerenciamiento de las tecnologías GTEC con cursado on-line. La UNR coordina un consorcio integrado por otras tres universidades en donde se ocupa de actividades relacionadas con la innovación y la vinculación tecnológica. La Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA), la Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER) y tres regionales de la Universidad

Tecnológica Nacional (UTN) son las instituciones que participan de este programa que tiene como columna vertebral la carrera de Especialización.

La *Facultad de Humanidades y Artes* ofrece Doctorados y Maestrías en forma presencial, siendo la Maestría en Artes con modalidad presencial e incluye algunas experiencias semipresenciales. En la Web hemos localizado en un periódico digital, *Palermo electrónico*, que la Maestría en Educación Artística. Mención en Música – Mención en Bellas Artes, ofrece algunas instancias semipresenciales con materiales digitales.

La *Facultad de Odontología* cuenta con Doctorados y Maestrías con modalidad presencial y algunos Seminarios que ofrecen clases semipresenciales.

La *Facultad de Ciencias Médicas* posee Doctorados, Maestrías y Especializaciones. Sólo hemos podido encontrar hasta el momento que a partir de una publicación en el Periódico Digital de la UNR (*Universitas*), la UNR lanzó un sitio web completo sobre Clínica Médica, en 2005.

La *Facultad de Ciencias Veterinarias* ofrece Doctorados y Maestrías en forma presencial. En cuanto a las Carreras de Especialización algunas cuentan con experiencias donde combinan lo presencial con la modalidad virtual.

La *Facultad de Psicología* ofrece sus Doctorados, Maestrías y Carreras de Especialización en forma presencial, con algunas experiencias virtuales. Las posibilidades de potenciar los aprendizajes con las tecnologías, cuenta con una experiencia desarrollada desde 2006 en el marco de una investigación del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, de la docente-investigadora Griselda Guarnieri de dicha Facultad en la carrera de grado, que revela estrategias alternativas que pueden ser tomadas en cuenta en los postgrados. Este curso presencial-virtual está destinado a la comisión de sus alumnos y es una experiencia articulada con el Campus Virtual de la UNR, donde la profesora se desempeña como asesora. Consiste en "un trabajo de aprendizaje colaborativo: con wikis, foros, con la posibilidad de ofrecerles a los alumnos videos, por ejemplo. Al finalizar el año los estudiantes pidieron que la experiencia se extendiera, con la recomendación a la Facultad de sumar más tecnología" (San Martín y Guarnieri, 2008: s.n.).

En la *Facultad de Derecho* se dictan cursos y carreras de postgrados online. Las carreras de postgrado de la Facultad de Derecho de la UNR tienen una larga tradición en modalidad a distancia que comenzó con la Carrera de Especialización en Derecho de Familia.

La secretaria de Ciencia y Técnica y Programación Docente de la Facultad de Derecho, Lic. Graciela Alvarez, nos manifestó que esa Facultad lleva una larga tradición en EaD al decir: "Llevamos 12 cohortes de la Maestría utilizando esta modalidad, además de otros cursos cortos sobre

Especialización en Derecho Judicial. Se han superado los obstáculos que tenían que ver con la preparación de los materiales didácticos y la organización de los foros de discusión. Actualmente hay una participación importante en los mismos. El mayor desafío actual es que los alumnos superen la brecha digital que hay entre ellos; algunos manejan bien estas tecnologías y otros son casi analfabetos digitales, sobre todo teniendo en cuenta que entre ellos hay mucha distancia generacional". Más adelante agrega que "para que la educación a distancia sea de calidad, se necesita una fuerte inversión económica constante, dada la rápida obsolescencia de los recursos informáticos" (Entrevista: 6 de septiembre de 2010).

Agregó además, en cuanto al inicio del Proyecto y la Formación Docente: "Participo como docente de Teoría y análisis del discurso jurídico en la Maestría en Derecho Procesal que se dicta en la Escuela de Graduados de la Facultad de Derecho de la UNR. Esta Maestría es internacional, siendo aproximadamente la mitad de los maestrandos de otros países latinoamericanos. Los mismos asisten a cuatro módulos presenciales por año (cada tres meses) y el resto de las actividades académicas se realizan vía la plataforma virtual de la Maestría, que cuenta con foros de discusión, chats, biblioteca virtual, videos, clases grabadas y actividades de evaluación y autoevaluación. (...) El proyecto se enmarca en la Academia Virtual Iberoamericana de Altos Estudios Procesales, que dirige el Dr. Adolfo Alvarado Velloso y que reúne a prestigios docentes nacionales y extranjeros. Cumpló en rol de profesora titular permanente de Teoría y análisis del discurso jurídico. (...) La invitación vino del Dr. Adolfo Alvarado Velloso a participar del proyecto. Los mayores obstáculos que tuve que superar tuvieron que ver con filmar las clases para subirlas al Aula Virtual, sin otro auditorio que los técnicos que filmaban. La ausencia de los alumnos fue el principal obstáculo a superar para que la clase no se convirtiera en una conferencia. (...) La Academia Virtual nos capacitó en el uso de las tecnologías y la modalidad a distancia durante 2003 y comenzó a implementarse en el 2004" (Entrevista: 6 de septiembre de 2010).

En la *Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura*, los Doctorados y Maestrías se cursan en forma presencial. Entre las Carreras de Especialización, está Ingeniería Sanitaria a Distancia. Esta Facultad fue la pionera en la modalidad de cursado a distancia. Hacia fines de 1990, se propuso incorporar la modalidad de EaD como alternativa a la demanda social de educación en áreas científico-tecnológicas. Como primera medida, se optó por capacitar en la modalidad a distancia al personal de la Facultad a través de un Programa de Capacitación de Postgrado, coordinado académicamente por la Dra. Martha Mena (especialista en EaD).

Durante 1992-1994 se comenzaron a desarrollar actividades a distancia en la Facultad. A partir de este último año, esta unidad académica posee un espacio institucional para promocionar y desarrollar actividades en el área de EaD.

En la actualidad, el Departamento de Educación a Distancia depende de la Escuela de Postgrado y Educación Continua de la Facultad. Su objetivo principal es la promoción y el desarrollo de actividades que posibiliten la no presencialidad para: actualización y perfeccionamiento docente en los diferentes niveles del sistema educativo; educación continua en Ingeniería; formación de postgrado; diseño estratégico que posibilite crear ambientes de aprendizaje más flexibles en el contexto de la enseñanza presencial.

La *Escuela de Postgrado y Educación Continua*, además de las Carreras de postgrado de la Facultad, tiene a su cargo la organización de cursos, seminarios, talleres y conferencias de Postgrado, así como las actividades de EaD.

Las Carreras a Distancia que en la actualidad existen presentan las siguientes características:

- Estudio independiente orientado sobre la base del empleo de los materiales escritos en soporte electrónico y de otros recursos relevantes accesibles en sitios seleccionados por los profesores. Obra on-line en formato hipertextual a través del recurso c-virtual, el Entorno Educativo Virtual de la Facultad.
- Entorno tutorial permanente para el asesoramiento, el seguimiento y la evaluación de los aprendizajes, combinando intercambios on-line y participación colaborativa en foros.
- Seguimiento y asistencia permanente del Departamento de Educación a Distancia de la FCEIA en todo lo relativo a los aspectos organizativos y tecnológicos referentes a la modalidad de dictado empleada.

Entre las carreras relevadas pudimos encontrar la Maestría de Recursos Hídricos en zona de llanura y la Especialización de Ingeniería Sanitaria con modalidad en EaD. La primera tiene como duración dos años, con un máximo de cuatro. Su finalidad es la profundización e investigación de los conocimientos sobre la problemática derivada de las transformaciones producidas por la acción del hombre y de la naturaleza en relación con el comportamiento de los recursos hídricos en zona de llanura. La segunda también dura dos años y está destinada a la capacitación de los profesionales en lo relacionado con la problemática del saneamiento, especialmente vinculada con el diseño, proyecto, operación y control de obras y servicios de abastecimiento de agua y disposición y tratamiento de líquidos cloacales y residuos sólidos urbanos.

La Facultad cuenta también con Trayectos Curriculares Sistemáticos de Postgrado a distancia (TCSP) y con diferentes cursos a distancia, que básicamente contemplan las diversas especialidades que en carreras de grado ofrece esta casa de estudios.

Percibimos así una variada realidad en cuanto a EaD se refiere en las distintas unidades académicas de la UNR.

La tendencia que observamos en las ofertas educativas en EaD de la UNR, en materia de Postgrados, responde a la de las instituciones bimodales, en las facultades mencionadas. "El modelo bimodal consiste en el desarrollo de un programa o departamento a distancia en el seno de una universidad convencional" (Mena, 2005, p. 27). Los programas virtuales toman auge con la incorporación de las "Nuevas Tecnologías" (NT).

Fruto de las entrevistas realizadas, pudimos recabar que existen diferentes opiniones acerca de los procesos de adquisición de conocimientos en los alumnos según el tipo de modalidad: presencial o a distancia (e-learning y b-learning).

La Dra. Susana Marchisio destaca: "El que estudió mediante EaD desarrolló más habilidades, por ejemplo, aprender a escribir, a organizar sus tiempos, a clarificar sus ideas para poder comunicarlas. En clase presencial no se puede hablar con 30 alumnos en una clase y en la virtualidad sí se puede. Hoy debería hacerse un mix entre la presencial y la que es a distancia. No niego lo presencial. Hay que rescatar lo mejor de cada una. Hay momentos ideales para las dos cosas" (Entrevista: 13 de agosto de 2010).

El Ing. Miguel Plano, también de la FCEIA, en cuanto a la modalidad a distancia en los postgrados sostuvo: "El espacio formativo de los postgrados es uno de los más propicios para ser trabajados bajo esta modalidad, fundamentalmente por las características de los educandos. En cuanto al cuerpo docente es vital que se muestre mediante cursos o seminarios las ventajas pedagógicas que se logran, en un contexto de innovación, utilizando este medio".

Más adelante, agregó: "En el caso del b-learning es un grupo de cátedra, aunque también se participa en el marco de un proyecto de investigación sobre desarrollo de estrategias y recursos para la formación por competencias basados en TIC. Es necesario adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje a los conceptos actuales de formación: centrada en el alumno, trabajo colaborativo, desarrollo de competencias, etc., donde esta metodología facilita herramientas acordes para su realización. Desde el lado de la tecnología no hubo mayores inconvenientes, porque la misma estaba a disposición, hubo un buen soporte y conocimientos previos adecuados. Fue necesario, sin embargo, invertir mucho tiempo para adaptar el trabajo a la nueva modalidad de enseñanza" (Entrevista: 28 de mayo de 2010).

Según comentan Ferrara, Marchisio y Juárez (2009), en el marco de la FCEIA la EaD viene incorporándose a las actividades curriculares tradicionales desde 1991 como alternativa de cursado. Su surgimiento tuvo como objetivo dar una respuesta válida a las necesidades educativas

contemporáneas en el ámbito científico-tecnológico detectadas en amplios sectores de la sociedad. La formación de postgrado en modalidad de EaD es una de las áreas de mayor desarrollo en esta Facultad, llegando a contar en la actualidad con una oferta de dos carreras completas en modalidad virtual. La evolución creciente de ofertas de capacitación, actualización y formación estuvo siempre acompañada de la evaluación de procesos y resultados a los fines de la mejora continua.

En un mundo globalizado, la propuesta de cursados con modalidad a distancia en entorno virtual por parte de las instituciones de educación superior se ha visto favorecida especialmente en el ámbito de los postgrados. El estudiante adulto, con carga de trabajo, obligaciones personales y necesidades de formación, tiene la posibilidad de adecuar el ritmo en que realiza la capacitación a su realidad particular, sus intereses, tiempo disponible, dificultades, no siendo necesario el abandono de su lugar de residencia ni de sus actividades habituales. Asimismo, se le amplían las oportunidades de acceso a la actualización profesional, facilitándose la adecuación e integración de los conocimientos en forma inmediata al medio laboral y social.

Estas autoras comentan que el seguimiento de los aprendizajes a lo largo de los cursos que ofrecen se realiza a través de las tutorías. La dinámica de los mismos, desde la perspectiva de la gestión académica a distancia, siguió la siguiente secuencia de actividades:

- Envío de usuario y clave e instructivo para el uso de la plataforma educativa
- Introducción del curso
- Definición de objetivos
- Exposición de la metodología del curso
- Trabajo individual (lectura del contenido de cada unidad orientada por una guía didáctica)
- Entrega de actividades individuales (por mail al docente para su evaluación)
- Participación en actividades grupales (foros)
- Envío de los informes finales para ser evaluados

El trabajo final consiste en la elaboración de una monografía (individual o grupal) sobre un tema a elección vinculado con los contenidos abordados, respetando así intereses de investigación. El envío para su evaluación y seguimiento por parte de los docentes se realizó mediante el correo interno de la plataforma.

Incluso el equipo docente puede solicitar las aclaraciones que consideren necesarias. A los fines de la acreditación del curso, y por exigencias de la normativa que regula la aprobación de asignaturas de los doctorados en la FCEIA, debe realizarse en forma presencial una instancia integradora final de las propias producciones, consistente en la defensa e intercambio con docentes y pares. En la calificación final, para acreditar el curso, se valora

todo el proceso (el trabajo realizado durante el curso, el trabajo monográfico y la defensa final).

Cabe consignar que el seguimiento de los aprendizajes se realiza a través de las tutorías docentes –realizadas por el equipo de profesores expertos en la disciplina– y las tutorías institucionales –realizadas por los tutores coordinadores en la modalidad–. En este contexto, se busca que el profesor, en calidad de tutor experto en la enseñanza de los contenidos del curso, se constituya en:

- Orientador, guía permanente del aprendizaje.
- Interesado permanente por el avance de cada uno de los estudiantes, respetando los ritmos de aprendizaje.
- Evaluador permanente de las situaciones de aprendizaje.

Mientras que, explican las autoras, con la figura del tutor coordinador se busca proveer una instancia de apoyo y mediación entre docentes–tutores especialistas en contenidos, institución y estudiantes, el tutor–coordinador tiene a su cargo el asesoramiento y seguimiento desde el origen del proyecto de los cursos, estableciendo una relación fluida para el desarrollo de la propuesta didáctica y acompaña a los estudiantes desde la óptica de la institución. También puede observar todo el proceso educativo a partir del seguimiento de las trazas en la plataforma, monitoreando las acciones que producen tanto desde la enseñanza como del aprendizaje, observando las relaciones que se establecen entre docentes y estudiantes.

Erik Zimmermann, docente de la Escuela de Ingeniería Civil, Departamento de Hidráulica de la FCEIA destaca: “La modalidad es un instrumento. Sí, contribuye, le da posibilidades y perspectivas a mucha gente que puede organizarse espacial y temporalmente. No garantiza totalmente; depende de la política pública para democratizar el conocimiento (gratuidad de acceso a los cursos para los docentes de la casa de estudio; ahora no pagan)” (Entrevista: 30 de julio de 2010).

4. El Campus Virtual de la UNR: algunas consideraciones

- Creación: 2001 (Con el nombre de PUNTOEDU)
- Objetivo: la conformación de una modalidad educativa mediada a través de las TIC utilizando Internet.
- Evolución: En una primera etapa con PUNTOEDU el campus realizó importantes proyectos de articulación entre las Escuelas Medias y Técnicas de la Provincia de Santa Fe.

En 2008, de un proceso de investigación y desarrollo en el área la Secretaría de Tecnologías Educativas y de Gestión implementa la plataforma Moodle, con el objetivo de continuar adhiriendo al movimiento *open source* (código abierto). Pretende compatibilizar a nivel nacional e internacional con un relevante número de universidades y organizaciones que la utilizan,

incorporando mayor variedad de herramientas interactivas-colaborativas de comunicación, gestión y seguimiento del proceso educativo.

En cuanto al Repositorio Hipermedial Dinámico (UNR) se trata de un repositorio académico abierto con las siguientes características:

- Promueve: a) la construcción de un dispositivo hipermedial dinámico. Red sociotécnica que desarrolla un conocimiento público a través de la participación de la comunidad (contexto físico-virtual); b) la reflexión permanente para buscar estrategias más óptimas para la construcción interactiva-intersubjetiva.
- Entre sus funciones se encuentran: archivar, preservar y distribuir digitalmente en variados formatos materiales de enseñanza y aprendizaje (objetos de aprendizaje) y la producción científica de investigación más desarrollo.
- El contenido del RehipUNR se organiza en comunidades académicas y de organismos relacionados con la educación.

Sobre el Repositorio Digital (UNR):

- Está organizado en comunidades y sub-comunidades para la producción y distribución de materiales, publicaciones de diferentes colecciones (por temas, asignaturas, publicaciones, documentos en distintos formatos).
- Docencia: se comparte con alumnos y colegas guías didácticas, apuntes de clase, ejercicios y otros relevantes producidos en el aula físico-virtual.
- Publicaciones: se distribuyen producciones académicas de carreras de grado, postgrado e investigaciones de manera accesible y más operativa. Se la socializa a nivel nacional e internacional.
- Archivo y conservación: se almacenan trabajos académicos en archivos organizados, seguros, fácilmente recuperables en formato digital de todo tipo.
- El RepHip en la búsqueda: incrementa el acceso y cita de nuestras investigaciones. Se recuperan trabajos a través de google u otros buscadores.
- Se envían notificaciones por email al publicar materiales nuevos.
- Permite la suscripción a los canales RSS para recibir actualizaciones sobre nuevas publicaciones.

- Se utiliza un software de código abierto probado mundialmente (DSpace).

En el Campus Virtual de la UNR, la modalidad educativa mediada por Internet que ofrece este Campus incorporó desde el año 2001 la plataforma Moodle. La misma es una herramienta que posibilita seguir perteneciendo al movimiento de código abierto (*open source*), compartir con otros docentes e instituciones universitarias, nacionales e internacionales, distintas tecnologías con una finalidad educativa, entendiendo que el conocimiento y el aprendizaje se construyen en el marco de una comunidad educativa colaborativa, flexible y cada vez más interactiva.

Según San Martín y Guarnieri (2008: s.n), "se apoya en la metáfora de 'la mesa de arena', una idea desarrollada nada menos que desde la experiencia pedagógica de las hermanas Cossettini, quienes alrededor de una mesa de arena armaban y desarmaban conocimientos con quienes se formaban como maestras. (...) La decisión de sumar este cambio tecnológico va de la mano de un proceso de investigación desarrollado en el ámbito universitario, y que tiene como primera referencia visible la creación de la Secretaría de Tecnologías Educativas y de Gestión. (...) Entre las ofertas del campus encontramos el área de comunidades. Con sólo acreditar que se es docente de la UNR se le abre el espacio con todas las potencialidades de la plataforma y con el asesoramiento gratuito de especialistas, brindando todas las semanas *workshops* (talleres) gratuitos para quienes están interesados en conocer la dinámica de interacción y las cuestiones de la didáctica".

También es importante destacar las propuestas de trabajo en talleres educativos que se realizan en el Campus Virtual de la UNR: "Los *workshops* del Campus Virtual UNR son propuestas de formación integral bajo la modalidad de taller que tienen por finalidad contribuir al diseño conceptual del espacio online de Investigación y Educación en los niveles de pregrado, grado y postgrado. Están destinados a los docentes e investigadores de la UNR, siendo coordinados por los Asesores del Departamento de Educación e Investigación del Campus Virtual" (San Martín y Guarnieri, 2008: s.n.).

Durante 2008 y 2009 se llevaron adelante 21 cursos, con un incremento en la matrícula de alumnos de un 150% en relación al período anterior. En 2009 se graduaron 45 alumnos y del total de inscriptos casi un 70% finalizó sus estudios. Ello demuestra que la modalidad a distancia no sólo crece, sino que se presenta como una alternativa educativa que promueve índices más altos de retención que la modalidad tradicional. En virtud de ello, la UNR hoy más que nunca debe fortalecer las experiencias en EaD y capitalizarlas con una toma de decisiones políticas y académicas que las sistematice a nivel institucional, para que se aplique en las carreras de grado y postgrado de su jurisdicción, con un sistema de evaluación y acreditación que reglamente su funcionamiento.

La Dra. Patricia San Martín también opinó: "Nosotros lo que hemos constatado, y que es otra falacia también, es que si es a distancia es mejor. Que habiendo hecho un análisis sobre las posibilidades que tenemos a partir del contenido que hay que trabajar, los destinatarios, o sea los factores múltiples, si están dadas las condiciones de poder verdaderamente llevar el proceso de mediatización atendiendo a lo que se quiere hacer como proceso educativo donde no hay prácticamente diferencias entre la presencialidad y la mediatización" (Entrevista: 6 de agosto de 2010).

La Dra. Susana Marchisio, docente de la FCEIA, destacó: "Yo creo que el Campus no es sólo lo que propone/gestiona/administra el equipo que está en el Rectorado; las propuestas de EaD de las unidades académicas son parte de la oferta a distancia de la Universidad, por ende al Campus lo formamos todos. Pero esto parece no ser entendido en Rectorado. La verdad es que yo siempre reclamé esto al Campus Virtual de la UNR; yo siempre dije que el Campus Virtual no es Rectorado. Desde 2002 en adelante fue la discusión, desde que lanzaron el Campus Virtual. Desde mi lugar de responsable de la implementación de la EaD en mi Facultad propuse hacerlo bajo un mismo Campus, pero respetando las personas y lo que cada facultad hace, su cultura, sus prácticas; compartir la tecnología y reglas generales; que se capacite a quienes no estaban capacitados (en algunas unidades académicas nunca se hizo nada). Era sectorizar espacios virtuales (sector Puntoedu, sector FCEIA; sector Medicina; sector Humanidades...) integrando el mismo Campus UNR y que cada sector sea administrado, gestionado, etc. por quienes hacen la EaD en lo que es hoy cada Campus de facultad; hoy está todo disgregado; hay muchas facultades con plataformas propias" (Entrevista: 13 de agosto de 2010).

Sin embargo, María Zanetti, docente de la carrera de Abogacía en la Facultad de Derecho, destacó: "Nuestra experiencia no está ligada al Campus Virtual de la UNR; es una plataforma de uso exclusivo de la Facultad de Derecho" (Entrevista: 28 de Octubre de 2010).

Acordamos en que "la Enseñanza a Distancia ha abierto una nueva área interdisciplinaria de investigación y desarrollo que además del interés científico y técnico que conlleva, tiene grandes perspectivas de aplicación debido a la demanda de capacitación a nivel local, nacional, regional e internacional que el proceso de modernización requiere, y que no es posible cubrir únicamente con los métodos tradicionales de enseñanza. Un profundo conocimiento sobre la implementación de la modalidad implicaría optimizar las etapas de diseño, gestión, desarrollo, evaluación y revisión de proyectos alternativos, en el marco de la Tecnología Educativa, para llevar adelante experiencias de interactividad entre docentes y estudiantes como éstas. La Educación a Distancia es una modalidad de enseñanza que puede favorecer la inclusión de muchos estudiantes en la universidad, con una propuesta educativa de calidad mediada por las tecnologías" (Copertari, 2010: 356).

5. Conclusiones

La formación docente en la modalidad a distancia en la UNR, que promueva carreras de postgrado a través de una enseñanza virtual o bimodal, podría favorecer el desarrollo de redes abiertas, que servirían como acceso en la región de estudiantes de otras universidades y la formación de docentes-investigadores en EaD, consolidando comunidades de aprendizaje. Cursar Especializaciones, Maestrías y Doctorados en la UNR con EaD puede abrir un escenario de propuestas alternativas para aquellos sujetos que no pueden, por diversas causales, cursar postgrados de modo presencial.

Nuestro equipo de investigación involucrado en el Proyecto mencionado en este trabajo, viene realizando intercambios significativos en el marco del PEID (Programa Estratégico de Investigación y Desarrollo) con otras universidades nacionales (UNL, UBA, UNNE, UNS, UNER, UNP, UNRC, UNSJ), en la formación de una red interinstitucional. Del mismo modo internacionalmente algunos integrantes están trabajando como miembros ordinarios en la Red DEES (Red de Dirección Estratégica en la Educación Superior, La Habana, Cuba), en un proyecto de cooperación investigativa en Planeamiento Estratégico en la Gestión de Instituciones universitarias.

Desde este lugar, consideramos que se deben dar dos elementos nodales que puedan articular nuestro pensamiento hacia la necesidad de agilizar el proceso de virtualización de las universidades en general y de la UNR en particular, en términos de Gestión académica y planificación estratégica en las Instituciones de Educación Superior:

- la virtualización como un proceso técnico,
- la virtualización como un proceso cultural que requiere ciertas acciones estratégicas.

Desde el punto de vista técnico, virtualizar la universidad es sobre todo virtualizar sus espacios funcionales, esto es, disponer de aulas virtuales para apoyar o sustituir tecnológicamente las actividades académicas y administrativas realizadas físicamente en los espacios tradicionales, de modo que su virtualización, se potencie para todos los actores institucionales.

Hasta el momento, y mediante la aplicación del método comparativo continuo, hemos observado y analizado a través de las entrevistas realizadas que estamos asistiendo a una reconfiguración de los espacios y tiempos institucionales, mediante la implementación y/o fortalecimiento de una gestión académica en las facultades estudiadas de la UNR, que tiene por objeto la concreción en cada unidad académica y en el Campus Virtual de:

- Aulas virtuales.
- Laboratorios virtuales.
- Bibliotecas virtuales.
- Espacios virtuales de encuentro.

- Oficinas virtuales.

Este planteo amerita entender al Campus Virtual como un espacio colectivo de trabajo compartido, cuyo esquema podría vincular y soportar espacios funcionales virtualizados: en el aula virtual, la transferencia de conocimiento; en el laboratorio virtual, la generación de conocimiento; en la biblioteca virtual, la conservación e intercambio de conocimiento, y en la oficina virtual, la gestión general del conocimiento.

En las instituciones de Educación Superior, especialmente en las universidades, la investigación, la interacción con el entorno, la gestión, el servicio y la extensión se anudan para estudiar, rescatar y evaluar distintos proyectos y programas innovadores en la modalidad pensando en una pedagogía de la virtualidad.

En síntesis, virtualizar nuestra universidad (UNR), tanto para sus carreras de postgrado como de grado, es virtualizar las relaciones que se establecen en una comunidad, como ser una comunidad virtual de enseñanza y aprendizaje.

Cosideramos junto a Marchisio "que el acto educativo es siempre real, que lo que se virtualiza son los modos en que se imparte la enseñanza y se lleva a cabo el proceso de enseñar y aprender mediados, en tal caso, por las tecnologías digitales" (Entrevista: 23 de septiembre de 2009).

La virtualización de la universidad no debe ser analizada desde una mirada exclusivamente técnica, sino fundamentalmente política, cultural y social.

Podemos decir que los beneficios que proporcionan las tecnologías no deben perder de vista la perspectiva que otorga la tecnología educativa, que entiende por ésta, desde la tiza, el pizarrón y el borrador, hasta el uso de las llamadas nuevas y espectaculares tecnologías de la información y la comunicación.

En materia de educación virtual, Internet le ha otorgado a la educación un plus por su cualidad al facilitar una cuasi-masiva conectividad, interactividad y flexibilidad entre estudiantes, docentes e instituciones académicas, incluyendo también a las redes sociales (Facebook, Twitter y otras).

Desde esta perspectiva, podemos afirmar que la UNR viene haciendo un esfuerzo sistemático en estos últimos años en este sentido, para revertir el estado de vacancia en algunas carreras, tanto de postgrado como de grado, de espacios académicos e institucionales en el marco de una pedagogía de la virtualización.

La Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la UNR posee un Proyecto claro y sólido en materia de Postgrados y de Formación Docente Continua en EaD, como un ejemplo a seguir por otras Facultades, como así también, en segundo lugar, la Facultad de Derecho, en virtud de la

larga trayectoria y las ricas experiencias que vienen realizando en las últimas décadas, motivo por el cual han sido el objetivo del recorte para el análisis en este trabajo. Producciones que deben rescatarse, por la impronta que nos proporcionan. Con esta afirmación, no queremos desmerecer otras experiencias en la modalidad que han realizado y que vienen realizando otras Facultades de la UNR, y que serán analizadas en otros trabajos para no exceder los límites de la presente publicación.

La UNR ha comenzado a hacer gestiones con el Ministerio de Educación para informatizar a partir de 2011 las distintas unidades académicas en cada Facultad para que estudiantes, docentes y administrativos puedan trabajar con sistemas virtuales.

Estas acciones son importantes puesto que permitirán pensar el sistema de Educación Superior con la idea de "colaboratorio digital", que designa un centro de investigación distribuido. Al explotar las tecnologías de la información y la comunicación, el colaboratorio posibilita a los docentes e investigadores a trabajar juntos en un mismo proyecto, aunque se hallen muy lejos unos de otros.

El concepto de colaboratorio fue acuñado por Koichiro Matsuura, Director General de la UNESCO, al presentar el Informe mundial (2005): *Hacia las sociedades del conocimiento*. Colaboratorio surge de la combinación de las palabras colaboración y laboratorio. Refiere a la idea de un "centro sin paredes" ó "institución sin paredes" o como afirma Rama (2006), a una "universidad sin ladrillos", un punto de encuentro abierto a académicos, investigadores, estudiantes y público en general interesado en la conformación de espacios de aprendizaje en red, flexibles, cooperativos y participativos.

Esta realidad indica que la universidad ha comenzado a sentir más fuertemente las presiones sociales en este sentido, ya que exigen una educación continua y permanente a lo largo de toda la vida, profesionalizante, interdisciplinaria, multidimensional y multirreferencial, desde un pensamiento complejo y con otras lógicas para pensar la gestión universitaria. Inclusive algunos estudiosos plantean la transdisciplinariedad a través de comunidades colaborativas de enseñanza y aprendizaje en red, a través de nuevas posibilidades comunicacionales a partir de diferentes lenguajes.

A pesar de que el conocimiento se especializa y en la universidad esa fragmentación se refleja en las divisiones académico-administrativas de su organización, tanto autoridades, colectivo docente y no docente que integran las diferentes comunidades universitarias deberán poner su mirada en la perspectiva que brinda el paradigma de la complejidad (Morin, 2000), recreando nuevos sistemas de gestión académica y planificación estratégica, que flexibilicen y democratizen el Sistema de Educación Superior hacia su universalización pensando en instituciones más inclusivas (Copertari y Trottini, 2011a).

Bibliografía

BOLSEGUI, M. y FUGUET SMITH, A. (2006): "Construcción de un modelo conceptual a través de la Investigación Cualitativa", *Sapiens* 7 (001), pp. 207-229.

COPERTARI, S. (2010): *La Práctica Docente Universitaria en Educación a Distancia. Procesos metacognitivos y buena enseñanza*, Rosario, Laborde.

COPERTARI, S., SGRECCIA, N. y FANTASÍA, Y. (2010): "Educación a Distancia y Formación Docente. Retos y desafíos en los Postgrados de la Universidad Nacional de Rosario", *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación* 6 (5), pp. 69-88.

COPERTARI, S. y TROTTINI, A. M. (2011a): "Pedagogía de la virtualidad y gestión del conocimiento. El caso del campus Virtual UNR y el repositorio Hipermedial dinámico", conferencia presentada en el XIV InforEdu: Congreso Internacional de Informática Educativa, La Habana, 7-11 febrero.

COPERTARI, S. y TROTTINI, A. M. (2011b): "Políticas de formación docente y modelos de gestión en educación a distancia desde la tecnología educativa en las carreras de postgrado de la Universidad Nacional de Rosario (Argentina)", ponencia presentada en el XIV InforEdu, Congreso Internacional de Informática Educativa, La Habana, 7-11 febrero, EDU 010, Tomo 2, p. 861.

FAINHOLC, B. (1999): *La interactividad en la Educación a Distancia*, Buenos Aires, Paidós.

FAINHOLC, B. (2000): *Formación del profesorado para el nuevo siglo: Aportes de la tecnología educativa apropiada*, Buenos Aires, Lumen.

FERRARA, S., MARCHISIO, S. y JUÁREZ, S. (2009): "Valoración de un curso de posgrado en entorno virtual desde la perspectiva de sus destinatarios", ponencia presentada en el Congreso Latinoamericano CLICAP Ingeniería y Ciencias Aplicadas, UNC.

FUENTES VIRUETTE, I. (2010): *Boletín SUAyED 24*, Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia.

GUIDO, L. y VERSINO, M. (2010): "Opciones socio técnicas en la formación de campus virtuales en universidades argentinas", *Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento* 7 (3), pp. 77-93.

LÉVY, P. (1999): *¿Qué es lo virtual?*, Barcelona, Paidós.

LITWIN, E. (1997): "Las configuraciones didácticas en el marco de una Nueva Agenda Didáctica", *Revista del IICE*, pp. 42-51.

LITWIN, E. (Comp.) (2000): *La educación a distancia. Temas para el debate de una nueva agenda educativa*, Buenos Aires, Amorrortu.

LITWIN, E. (2001): "Las nuevas tecnologías en las instituciones educativas: reflexiones para una inversión sustentable. Tendencias, análisis y prospectiva", en www.litwin.com.ar/site/Articulos7.asp, consultado el 6 de junio de 2009.

LITWIN, E. (2006): "El oficio del docente y las nuevas tecnologías: herramientas, apremios y experticias", *Actas pedagógicas de la Universidad de Palermo 1* (1), pp. 41-50.

LITWIN, E. (2008): *El oficio de enseñar: condiciones y contextos*, Buenos Aires, Paidós.

LUGO, M. T. (Coord.) (2003): *Situación presente y perspectivas de desarrollo de los proyectos de Educación Superior Virtual en Argentina*, IELSAC-UNESCO.

MENA, M., RODRÍGUEZ, L. y DIEZ, M. L. (2005): *El diseño de proyectos de educación a distancia*, Buenos Aires, La Crujía.

MENA, M. (2007): "La agenda actual de la educación a distancia", en M. Mena (Comp.): *Construyendo la nueva agenda de la Educación a Distancia*, Buenos Aires, La Crujía, pp. 21-52.

MOLINUEVO, J. L. (2004): *Humanismo y Nuevas Tecnologías*, Madrid, Alianza.

MORIN, E. (1997): *Introducción al Pensamiento Complejo*, Barcelona, Gedisa.

MORIN, E. (2000): *Los siete saberes necesarios para una educación del futuro*, UNESCO.

PORTAL DEL CAMPUS VIRTUAL DE LA UNR: comunidades.campusvirtualunr.edu.ar/index.php?cal_m=6&cal_y=2011.

RAMA, C. (2006): *La Tercera Reforma de la educación superior en América Latina*, Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica.

SAN MARTÍN, P. y GUARNIERI, G. (2008): "La comunidad de la UNR crece con su campus virtual", entrevista publicada en el diario *La Capital*, disponible en www.lacapital.com.ar/educacion/-20081018-0018.html, consultado el 20 de noviembre de 2008.

SAN MARTÍN, P., GUARNIERI, G., RODRÍGUEZ, G., BONGIOVANI, P. y SARTORIO, A. (2010): *El Dispositivo Hipermedial Dinámico Campus Virtual UNR*, Rosario, UNR, disponible en rehip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/1390/Libro%20DHD%20Marzo%202010.pdf?sequence=1, consultado el 6 de junio de 2010.

SILVIO, J. (2004): "El liderazgo en la gestión de la calidad de la educación a distancia como innovación", *AIESAD RIED* 7 (1/2), pp. 17-39.

UNESCO (2005): *Hacia las sociedades del conocimiento*, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, disponible en unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf, consultado el 20 de marzo de 2011.